

Kit Spa Connecté

FAQ

Table des matières

[GLOSSAIRE](#)
[INFORMATIONS GÉNÉRALES](#)
[INTÉGRATION](#)
[GUIDE GÉNÉRAL](#)
[DÉPANNAGE](#)

GLOSSAIRE

Kit spa connecté : Matériel de connectivité à utiliser avec l'application Hot Spring Spas.

Application Hot Spring Spas :  Disponible sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store, compatible avec le nouveau kit spa connecté V2 (réf. 700103).

Ancienne application Hot Spring Spas : Ancienne application disponible sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store, compatible avec le kit spa connecté original (réf. 78891).

HNA : HNA est l'abréviation de « Home Network Adapter » (adaptateur de réseau domestique), qui est installé dans le domicile.

Intégration : Processus d'ajout d'un spa à l'application et au compte utilisateur.

SNA : SNA est l'abréviation de « Spa Network Adapter » (adaptateur de réseau de spa), qui est installé dans le spa.

Définitions des éclairages HNA/SNA :

INDICATEURS LUMINEUX

Chaque module de spa connecté est équipé d'une LED intelligente qui peut émettre diverses couleurs.

Utilisez le tableau ci-dessous pour confirmer le bon fonctionnement ou les problèmes potentiels.

COULEUR DE LED	SIGNIFICATION
Éteint (pas de couleur)	Pas d'alimentation
Blanc clignotant 	Séquence de démarrage
Bleu fixe	Alimenté, non associé, non connecté au spa
Jaune clignotant 	Recherche d'association, communication à l'association perdue
Jaune, orange clignotant 	Associé, pas connecté au spa, pas d'internet
Jaune fixe	Associé, connecté au spa, le wifi n'est pas encore configuré
Vert fixe	Associé, connecté au spa, connecté à l'internet
Rouge clignotant 	Erreur, perte de connexion avec le spa
Rouge fixe	Perte de connexion à l'internet

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Quelle application est nécessaire pour le kit spa connecté V2 ?

- Télécharger l'application Hot Spring Spas, l'ancienne application Hot Spring Spas n'est pas compatible avec le kit spa connecté V2.
- Le kit spa connecté V2 est compatible à partir des modèles 2024 Highlife et Limelight jusqu'à aujourd'hui. La compatibilité des modèles Hot Spot commence avec les modèles de 2025 jusqu'à aujourd'hui.

Cette application est-elle disponible dans mon pays ?

Consultez votre revendeur local pour connaître la disponibilité.

Que contient le kit ?

- Deux modules de spa connecté (qui deviendront HNA et SNA après l'installation)
- Support de montage et vis pour l'installation SNA
- Deux câbles de communication pour SNA
- Support de pied pour HNA
- Câble USB-A vers USB-C pour HNA
- Guide d'installation
- Fiche de garantie

Quelle est l'unité HNA et quelle est l'unité SNA ?

- Les deux unités sont identiques. Sélectionnez n'importe quelle unité et installez-la selon les instructions d'installation dans le domicile ou le spa.
- Les unités feront office de HNA ou SNA en fonction de leur installation.
 - Lors de la mise sous tension, les deux unités vérifient la communication avec le boîtier de contrôle du spa. L'unité connectée aux commandes du spa fera office de SNA.

Quelle communication le kit spa connecté V2 utilise-t-il ?

- Connexion wifi 802.11 b/g/n à 2,4 GHz
- Un minimum de 1 Mbps de vitesse de chargement/téléchargement est requis

Combien de spas l'application prendra-t-elle en charge ?

Jusqu'à 10 spas peuvent être ajoutés à un seul compte.

Le spa peut-il être partagé avec plusieurs utilisateurs ?

L'application ne permet pas de partager des spas entre comptes d'utilisateurs.

L'application est-elle protégée pour éviter la suppression accidentelle d'un compte ?

L'application a une double confirmation dans l'activité de suppression de l'application.

Que se passe-t-il lorsqu'un compte est supprimé ?

- Un e-mail sera envoyé au propriétaire du compte, l'informant que son compte a été marqué pour être supprimé. Un lien sera inclus dans l'e-mail pour réactiver le service, si vous le souhaitez.
 - Si le lien de réactivation a expiré et que 7 jours ne se sont pas écoulés, notre service clientèle pourra réactiver votre compte.
- Le compte personnel connecté à l'application est d'abord désactivé, puis supprimé au bout de 7 jours.
- Tous les spas connectés au compte sont supprimés.
- Tous les HNA/SNA connectés au compte sont réinitialisés.
- Toutes les données associées au compte sont supprimées.
- Une fois le compte supprimé, il ne peut être réactivé et un nouveau compte devra être créé.

Est-il possible d'installer une antenne externe sur le spa et de la connecter au SNA pour obtenir un meilleur signal ?

Non, le système ne prend pas en charge les antennes externes.

Pourquoi le panneau de contrôle du spa affiche-t-il des valeurs et des conditions différentes de celles affichées sur l'application ?

L'application et le spa communiquent régulièrement pour mettre à jour le statut du système. Il peut s'écouler quelques minutes avant que les changements effectués sur le panneau de commande du spa ne soient répercutés sur l'application. Pour obtenir une mise à jour immédiate, appuyez sur l'écran et maintenez, puis faites glisser vers le bas pour lancer une « actualisation » similaire à celle d'un navigateur web mobile.

Un cercle qui tourne apparaît en haut de l'écran. Les valeurs peuvent également être rapidement mises à jour sur l'application en cliquant sur le nom du spa dans le bannière supérieure et en sélectionnant ensuite le spa.

Comment actualiser l'écran ?

Pour obtenir une mise à jour immédiate, appuyez sur l'écran et maintenez, puis faites glisser vers le bas pour lancer une « actualisation » similaire à celle d'un navigateur web mobile. Un cercle tournant apparaît en haut de l'écran.

INTÉGRATION

Comment le HNA est-il installé ?

Le HNA doit être placé dans le domicile, près du spa, à côté d'un mur extérieur, avec un bon signal wifi domestique et à portée d'une prise de courant. Mettez le HNA sous tension avec une alimentation USB-A de 5 volts (non fournie) et le câble USB-A vers USB-C fourni.

- Le côté USB-C se connectera au HNA.
- Le côté USB-A se connectera à l'alimentation.

Le commutateur DIP HNA n'a pas besoin d'être réglé et fonctionnera dans l'une ou l'autre position.

Où faut-il placer le HNA pour obtenir les meilleures performances ?

- Placez le HNA de manière à ce qu'il soit en ligne de vue du spa/SNA.
- Placez-le dans un lieu où le signal wifi domestique est fort.
- Le HNA ne doit pas être placée à plus de 60 mètres du SNA.
- Ne le placez pas sous terre, dans un sous-sol ou dans un garage équipé d'un pare-feu.
- Tentez de minimiser les obstructions entre le HNA et le SNA.

Comment configurer l'application Hot Spring Spas ?

1. Téléchargez l'application Hot Spring Spas depuis l'App Store d'Apple ou Google Play Store et appuyez sur « Créer un compte ».
2. Saisissez votre prénom et votre nom.
3. Saisissez une adresse e-mail valide.
4. Créez mot de passe de compte.
5. Acceptez les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.
6. Attendez que l'application vous envoie un e-mail de vérification.
7. Une fois reçu, cliquez sur le lien dans l'e-mail pour vérifier votre adresse.
8. Retournez à l'application et connectez-vous en utilisant le même e-mail et le même mot de passe.

Quelles sont les étapes à suivre pour la messagerie électronique de l'application Hot Spring Spas ?

1. Vérifiez que vous avez reçu un e-mail de noreply.app@hotspring.com.
2. Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton « Vérifier mon e-mail ».
3. Retournez à votre application et connectez-vous.
4. L'étape suivante consiste à cliquer sur le bouton « Connecter votre spa ».

Pourquoi l'e-mail de validation n'est-il pas arrivé au bout de quelques minutes ?

Vérifiez votre dossier spa et cherchez un e-mail de noreply.app@hotspring.com. Si vous ne voyez pas d'e-mail, il se peut que l'adresse ait été mal saisie et comporte une erreur.

- Retournez dans l'application et vérifiez que l'adresse électronique saisie est correcte. Si ce n'est pas le cas, utilisez la flèche de retour et recommencez la configuration du compte.
- Si la saisie est correcte et qu'il n'y a toujours pas d'e-mail, cliquez sur Renvoyer l'e-mail de vérification.

Quelles sont les étapes pour connecter un spa ?

1. Une fois l'adresse électronique et le compte validés, l'application vous invite à « Connecter votre spa ».
 2. Cliquez sur « Connecter votre spa ».
 3. Cliquez sur « Commencer la configuration ».
 4. Assurez-vous que le HNA est branché et que le spa est sous tension.
 5. Cliquez sur « Continue ».
 6. Connectez le téléphone au wifi du HNA.
 - Accédez aux réglages wifi de votre téléphone.
 - Connectez-vous au réseau « ConnectedSpa_XXXXXX ».
 - Les XXXXXX sont les 6 derniers chiffres de l'adresse mac qui sont imprimés sur l'étiquette au dos du HNA.
 7. Retour à l'application.
 8. Cliquez sur « Continue ».
 9. L'application indiquera si elle est connectée au HNA. Cliquez sur « OK ».
 10. Saisissez un nom pour le spa.
 11. Cliquez sur « Continue ».
 12. Sélectionnez le réseau domestique 2.4ghz auquel le spa HNA se connectera dans la liste affichée. Cliquez sur la flèche pour saisir les informations d'identification wifi.
 13. Saisissez le mot de passe associé à ce réseau wifi domestique.
 14. L'application attendra que le HNA rejoigne le wifi. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.
 15. Reconnectez le téléphone au réseau domestique s'il ne s'est pas connecté automatiquement.
 16. Une fois l'opération terminée, l'application retournera au tableau de bord d'accueil. L'intégration est terminée.
- Le spa est en ligne lorsqu'il est listé en haut de la page, que la LED du HNA est verte et que la température actuelle de l'eau du spa est affichée.

Quelles sont les étapes à suivre si le téléphone s'est mis en veille pendant le processus « Ajouter le spa » avant que l'ajout ne soit terminé ? L'application est maintenant chargée sur la page d'accueil, mais le spa n'est pas connecté ?

1. Cliquez sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur l'élément de menu Ajouter un spa sous Gérer les spas.
3. Redémarrez le processus pour ajouter le spa.

Quel réseau doit être sélectionné lors de la connexion de l'appareil mobile au HNA ?

ConnectedSpa_XXXXXX dans lequel XXXXXX représente les 6 derniers chiffres de l'adresse Mac HNA indiquée au dos de l'unité HNA.

Quel est le wifi choisi lors de la procédure d'intégration ?

Choisissez le réseau domestique ou le réseau d'extension le plus proche et le mieux desservi par le spa.

Note : le réseau 2.4ghz doit être activé

Quel mot de passe l'application recherche-t-elle lors de l'ajout d'un spa ?

Saisissez le mot de passe du réseau wifi domestique sélectionné.

Qu'est-ce que le message de mise à jour du logiciel ?

L'application vérifie automatiquement si le HNA dispose du logiciel le plus récent. Si une nouvelle version est disponible, elle sera chargée dans le HNA. Le HNA vérifiera et mettra à jour le SNA si nécessaire. Veuillez attendre que la mise à jour soit terminée avant de tenter de faire fonctionner le spa.

- Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

Le logiciel HNA/SNA peut être mis à jour après l'ajout d'un spa en utilisant l'outil « Mise à jour du logiciel » situé dans le menu Réglages du spa.

Comment activer la commande vocale dans l'assistant AI du Centre d'aide ?

Accédez aux réglages de l'application dans votre appareil mobile et activez le microphone.

Comment puis-je changer ma préférence de langage en anglais, français ou espagnol ?

Accédez aux réglages de l'application dans votre appareil mobile pour modifier les réglages de langue. Pour modifier la langue, il faut changer la langue des réglages du système et l'application s'adaptera. Pour iOS, il s'agit de Réglages > Général > Langue et région

MESSAGES D'INTÉGRATION

Message : Nous avons des difficultés à nous connecter

- L'adaptateur réseau de spa (SNA) ne peut pas se connecter à votre spa. Veuillez contacter votre revendeur Hot Spring Spas local pour obtenir de l'aide.

Action : le technicien doit examiner le réglage du commutateur DIP sur le SNA. Mettez le spa hors tension, consultez le guide d'installation pour le réglage correct, remettez le spa sous tension et assurez-vous que le SNA clignote en vert.

Message : Nous avons des difficultés à nous connecter

- Votre adaptateur de réseau domestique (HNA) n'est pas en mesure de se connecter à l'adaptateur de réseau de spa (SNA).
- Essayez de rapprocher votre HNA du spa, idéalement avec une ligne de vue dégagée.
- Vous rencontrez encore des problèmes ? Veuillez contacter votre revendeur Hot Spring Spas local pour obtenir de l'aide.

Action : HNA et SNA ne peuvent pas communiquer.

- Essayez de rapprocher le HNA du spa ou de le placer dans un endroit où la visibilité est meilleure
- Veillez à ce que le SNA soit installé en hauteur dans le bloc technique, avec l'antenne vers le haut et orientée le plus près possible du domicile
- Mettez le HNA et le spa hors tension
- Reportez-vous au tableau des LED pour connaître l'état des appareils et suivre les étapes de dépannage correspondantes.

Message : Pas de connexion internet

- Votre téléphone n'est pas connecté à l'internet.
- Veuillez vérifier vos réglages et réessayer.

Action :

- Cela peut se produire à tout moment
- Vérifiez si le téléphone est en mode avion ou s'il n'y a pas de service cellulaire ou wifi

Message : Ce spa est déjà enregistré

- Il semble que votre spa soit déjà associé à un autre compte
- Veuillez contacter le service clientèle de Hot Spring spas pour obtenir de l'aide, afin de vous connecter.

Action : Le spa auquel vous essayez de vous connecter est associé à un autre compte.

1. Utilisez la fonction « Supprimer le spa » dans l'application du propriétaire initial du spa/matériel connecté
2. Si vous n'y parvenez pas, contactez Watkins pour obtenir de l'aide, afin de supprimer l'ancien compte du spa. Vous devez pouvoir fournir une preuve de propriété.

Message : Nous ne pouvons pas atteindre votre spa

- Votre spa ne répond pas.
- Veuillez vérifier que votre spa, l'adaptateur de réseau domestique (HNA) et l'adaptateur de réseau de spa (SNA) sont tous sous tension.
- Si nécessaire, essayez d'éteindre et de rallumer chaque appareil.
- Appuyez sur actualiser ci-dessous pour tenter de vous reconnecter.

Action : Le HNA du spa n'est pas connecté à internet.

1. Vérifiez que le voyant lumineux est vert. S'il est rouge, vérifiez l'internet à domicile.
2. Redémarrez le routeur domestique et le modem/débranchez le HNA pendant 30 secondes et redémarrez.

Message : Spa en mode protection !

Votre spa est entré en mode de protection. Vérifiez le panneau de commande et essayez d'éteindre et de rallumer le spa. Si le problème persiste, contactez votre revendeur Hot Spring Spas. Une fois le problème résolu, touchez dessous pour vous reconnecter.

Action :

1. Vérifier l'état du spa.
2. Le Mode protection sera à l'écran.
3. Redémarrez le spa
4. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur.

GUIDE GÉNÉRAL

Comment le logiciel HNA/SNA est-il mis à jour ?

- Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible pour le système Spa connecté, une notification est envoyée à l'application.
- Une option manuelle de vérification des mises à jour logicielles est disponible sur la page Réglages du spa.

Comment réinitialiser un mot de passe oublié ?

Si la connexion a échoué en raison d'un mot de passe oublié, cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » dans l'écran de connexion pour réinitialiser le mot de passe. L'application enverra un e-mail automatisé avec un mot de passe à usage unique (OTP). Utilisez ce mot de passe à usage unique pour réinitialiser le mot de passe dans l'application.

Quelles sont les étapes à suivre pour ajouter plusieurs spas à l'application ?

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous « Gérer le spa », sélectionnez « Ajouter un spa » et suivez les instructions.

Comment basculer entre plusieurs spas connectés au compte et à l'application ?

1. Cliquez sur le spa listé en haut de la page d'accueil.
2. Sélectionnez un autre spa dans le menu.

Comment un compte d'utilisateur est-il supprimé ?

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Dans une deuxième fenêtre contextuelle, cliquez sur « Supprimer le compte » et confirmez.

Comment un spa est-il supprimé du compte ?

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous Gérer les spas, sélectionnez le spa en question.
3. Sélectionnez « Supprimer ce spa » et confirmez pour le supprimer du compte et réinitialiser le HNA.
4. Si le voyant HNA est toujours vert après avoir retiré le spa, il est toujours connecté et une réinitialisation manuelle peut être nécessaire.

Comment connecter le spa à un nouveau routeur ?

Si l'ancien routeur est toujours en ligne, avant de le remplacer, supprimez le spa dans l'application, afin d'oublier l'ancien réseau wifi. Installez ensuite le nouveau routeur wifi et procédez de nouveau à l'intégration du spa. Si le nouveau routeur est configuré avec le même nom et le même mot de passe, aucune action n'est nécessaire.

Comment déplacer le spa vers un autre réseau wifi après que le spa ait été connecté précédemment ?

1. Sélectionnez « Réseau wifi » sous « Réglages du spa ».
2. Sélectionnez le réseau répertorié sous « Réseau wifi actuel ».
3. Sélectionnez « Oublier le réseau ».
4. De nouvelles informations sur le réseau wifi sont ensuite saisies pour reconnecter le spa.

Si le réseau domestique d'origine auquel le HNA était connecté n'est plus disponible, l'application ne pourra pas se connecter au HNA pour changer de réseau. Dans ce cas, le HNA doit être réinitialisé manuellement et le spa doit être ajouté à nouveau à l'application et au wifi.

Comment retirer le kit spa connecté d'un compte et l'ajouter à un nouveau compte ?

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous Gérer les spas, sélectionnez le spa en question.
3. Sélectionnez « Supprimer ce spa » et confirmez pour le supprimer du compte et réinitialiser le HNA.
4. Si le voyant HNA est toujours vert après avoir retiré le spa, il est toujours connecté et une réinitialisation manuelle peut être nécessaire.
5. Connectez-vous au nouveau compte et procédez à nouveau à l'intégration des appareils.

Comment déplacer le HNA et le SNA à un spa différent ?

1. Appliquez la fonction de retrait du spa décrite ci-dessus.
2. Retirez le SNA du bloc technique du spa et installez-le sur le nouveau spa.
3. Assurez-vous que le HNA est conservé avec le SNA associé et suivez les étapes d'intégration une fois que le SNA a été installé sur le nouveau spa.

Comment réinitialiser manuellement le HNA et le forcer à commencer à transmettre vers le téléphone ?

Contactez votre revendeur local pour obtenir de l'aide.

Comment déterminer si le routeur émet sur 2,4 GHz ?

Consultez le manuel du routeur ou le fournisseur d'accès à Internet (ISP) pour plus d'informations.

Comment activer la bande de fréquence 2,4 GHz du routeur ?

Consultez le manuel du routeur ou le fournisseur d'accès à Internet (ISP) pour plus d'informations.

DÉPANNAGE

Que signifie une lumière bleue continue sur le HNA et le SNA ?

Bleu continu signifie que le HNA et le SNA ne sont pas associés et que le kit doit être remplacé.

Que signifient les différentes séquences lumineuses sur le SNA ?

Blanc clignotant → Blanc fixe : Séquence de démarrage.

- Aucune action requise.

Vert clignotant : Communication avec le boîtier de contrôle du spa (commutateur DIP correct).

- Bon état, aucune action n'est nécessaire.

Jaune clignotant : Impossible de communiquer avec le boîtier de contrôle (le HNA n'est pas alimenté ou inaccessible).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Jaune/orange clignotant : Impossible de communiquer avec le boîtier de contrôle (le HNA est alimenté et accessible).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Que signifient les différentes séquences lumineuses sur le HNA ?

Blanc clignotant → Blanc fixe : Séquence de démarrage.

Vert clignotant : Communication avec le SNA (SNA clignotant en vert - HNA clignotant en vert).

- Bon état, aucune action n'est nécessaire.

Jaune clignotant : Impossible de communiquer avec SNA.

- Vérifiez l'alimentation du SNA, les obstacles entre les appareils, rapprochez le HNA ou changez-le d'emplacement.

Jaune/orange clignotant : Pas de communication avec le SNA (SNA ne clignote pas en vert - HNA clignote en jaune/orange).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Si la couleur affichée est du blanc solide pendant plus de 3 minutes, remplacez le kit.

Que se passe-t-il si le HNA et le SNA affichent une couleur qui ne figure pas dans le tableau des LED ?

- Les HNA et SNA ne devraient pas afficher d'autres couleurs que celles du tableau.
- Mettez le spa et le HNA hors tension. Attendez 60 secondes, puis mettez le spa sous tension et ensuite, le HNA.
- Si des couleurs de LED non prises en charge persistent, le matériel devra être remplacé.

Quelle doit être la couleur du voyant SNA après l'installation du SNA, mais avant l'installation et l'alimentation du HNA ? (D)

- Le vert clignotant signifie que l'installation est correcte.
- Le vert clignotant signifie que l'unité est en communication avec le boîtier de contrôle du spa.
 - Cela indique au technicien qu'il peut remettre le HNA au propriétaire.
- Si une couleur autre que le vert clignotant est observée :
 - Vérifiez le commutateur DIP.
 - Assurez-vous que le câble est correctement aligné.
 - Mettez les unités sous tension : mettez le spa hors tension et débranchez le HNA. Mettez le spa sous tension, puis branchez le HNA.

Quelle doit être la couleur du voyant HNA après la mise sous tension du HNA et du SNA (avant la mise en service) ?

- Au démarrage, le HNA clignote en blanc.
- Le vert clignotant signifie que l'installation est correcte.
- Le vert clignotant signifie que le SNA est en communication avec le boîtier de contrôle du spa et que le HNA est en communication avec le SNA.
- Si une couleur autre que le vert clignotant est observée, contactez le revendeur.

Mon HNA clignote en bleu et en magenta. Qu'est-ce que cela signifie ?

Si votre HNA clignote en bleu et magenta, c'est qu'il est en train de télécharger et d'installer une nouvelle version du micrologiciel pour le HNA et le SNA. Cette opération peut être déclenchée dans l'application via la fonction de mise à jour du logiciel dans les réglages du spa. Ce processus peut durer de quelques minutes à 45 minutes. Le délai de mise à jour dépendra de la distance par rapport au SNA. Une fois cette opération terminée, les unités redémarrent. Le spa peut continuer à être utilisé via l'application pendant cette période.

Pourquoi l'icône de statut tourne-t-elle pendant plus de 20 secondes lorsque j'essaie de me connecter à l'application ?

1. Vérifiez que l'adresse e-mail et le mot de passe ne comportent pas d'erreurs. Cliquez sur la flèche de retour pour revenir en arrière et réessayer de vous connecter.
2. Fermez complètement l'application en la faisant glisser vers le haut et essayez à nouveau de vous connecter.
3. Assurez-vous que le téléphone dispose d'une bonne connexion internet.

Pourquoi le réseau HNA ConnectedSpa n'est-il pas visible dans les réglages sans fil du téléphone ?

Si le HNA est vert fixe, il est déjà connecté à Internet et ne diffuse PAS le réseau wifi ConnectedSpa.

1. Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion du spa et du HNA à Internet, ouvrez l'application et placez le téléphone près du HNA.
2. Vérifiez que le HNA est ouvert et prêt à être connecté, comme l'indique un voyant vert clignotant.

Comment déterminer si le HNA n'est pas en mesure de se connecter au routeur domestique ?

1. Pendant le processus d'ajout de spa, le HNA tentera de se connecter au routeur sélectionné. En cas d'échec :
 - Assurez-vous que le téléphone est connecté au bon réseau ConnectedSpa.
 - Assurez-vous que le bon réseau domestique est sélectionné dans la liste.
 - Assurez-vous que le mot de passe du réseau domestique est correctement saisi.
2. Vérifiez les réglages de votre routeur pour vous assurer qu'il y a un réseau 2.4ghz.
3. Si possible, connectez-vous au routeur pour voir quels appareils sont connectés au routeur.
 - Cherchez ConnectedSpa.
 - Vérifiez si l'appareil reçoit une connexion internet ou si le routeur la bloque.
4. Si le HNA redémarre (la lumière s'éteint et revient environ 10 secondes plus tard) toutes les quelques minutes, c'est qu'il essaie de se connecter au wifi fourni, mais ne parvient pas à atteindre l'internet.

Comment déterminer si les problèmes de connexion HNA sont liés au routeur, à l'emplacement du HNA ou à la communication entre le SNA et le HNA ?

- Tous les appareils sont livrés pré-associés. Si vous pensez que les appareils ne sont pas associés, branchez-les sur un câble USB et mettez-les sous tension. Ils doivent tous deux afficher une lumière jaune solide.
 - Si les appareils sont proches les uns des autres et que la LED n'est pas jaune fixe, il se peut qu'il y ait un problème au niveau du kit.
 - Le jaune clignotant indique que les appareils sont associés mais qu'ils ne peuvent pas communiquer.
 - Bleu continu signifie que le HNA et le SNA ne sont pas associés et qu'ils doivent être remplacés.
- Si l'emplacement du HNA est en cause, assurez-vous qu'il est placé dans un endroit où vous savez que le signal Wi-Fi domestique est reçu, au rez-de-chaussée de la maison et près du mur extérieur le plus proche du spa.
- Si l'emplacement du SNA est en cause, vérifiez qu'il est monté dans le coin supérieur du bloc technique du spa le plus proche de l'habitation. Essayez de retirer le SNA du spa et de le placer temporairement sur la couverture du spa pour vérifier la ligne de vue.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion du spa et du HNA à Internet, ouvrez l'application et placez le téléphone près du HNA.